

## GARANTIA (ESPAÑA / SPAIN)

### COBERTURA DE LA GARANTIA

1. Todos los productos están garantizados por un periodo de 2 años, a partir de la fecha de adquisición, dentro del Territorio del Estado Español.
2. Las fuentes de alimentación, cargadores, baterías, mandos por control remoto, accesorios y piezas sometidas a un desgaste por uso natural, solo tendrán una garantía limitada de 6 meses, siempre y cuando hayan sido operadas dentro de las condiciones establecidas para un correcto funcionamiento y no hayan sido sometidas a sobre tensiones y/o sobrecargas.
3. Esta garantía cubre el material y la mano de obra de las averías que durante este plazo pudiera presentar el producto, y será aplicable siempre que el producto sea tratado correctamente para el uso al que está destinado, de acuerdo con las recomendaciones e instrucciones del manejo incluidas en el manual de instrucciones del producto.
4. Esta garantía complementa las obligaciones nacionales existentes sobre garantías hacia usted, no afectando a los derechos que la Ley establece para los Consumidores. Los términos de esta garantía se establecen sin perjuicio de los derechos de los Consumidores contenidos en la vigente legislación.
5. La garantía cubre únicamente los fallos causados por deficiencias de fabricación, y en ningún caso cubrirá daños por, mal uso, modificación del producto o daños físicos por accidente de cualquier naturaleza u ocasionados por el cliente.

### REQUISITOS PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTIA

1. En el periodo de cobertura de la garantía, será **REQUISITO IMPRESCINDIBLE** adjuntar el original de la factura de compra donde se identifique, el producto, su fecha exacta de adquisición y nombre completo del cliente.
2. Será necesario que el producto tenga el número de serie legible.
3. Los beneficios de la presente garantía solo serán válidos si se utilizan los Servicios Técnicos autorizados, por lo que una intervención por persona o Entidad no autorizada dará como anulada la presente garantía.
4. El producto deberá ser utilizado de conformidad con las instrucciones que se detallan en su manual.

### CONDICIONES DE LA GARANTIA

1. Para la tramitación de la garantía todo producto deberá ser entregado perfectamente embalado, preferiblemente en su embalaje original, junto con todos los accesorios. En caso contrario, no nos haremos cargo de los desperfectos que se puedan ocasionar durante el transporte.
2. La reparación de los productos se realizará conforme al problema técnico que manifiesta el cliente, es por tanto muy importante que el cliente informe de forma clara y específica donde se encuentra la incidencia, para poder resolver el problema de forma eficaz. En caso de que no exista avería, se podrán aplicar gastos de diagnosis del producto y envío al cliente.
3. En el caso de imposibilidad de reparación del producto, éste podrá ser sustituido por otro de características similares o superiores, siempre teniendo en cuenta el estado en que se recibió el producto (marcas de uso, arañazos en las carcasas, estado general de los accesorios, etc...)
4. El periodo de garantía comienza en el momento de adquisición del producto. La reparación o sustitución de este no dará lugar a una prórroga del periodo de cobertura de la garantía.
5. En caso de que el producto no esté cubierto por la garantía, el presupuesto de reparación deberá ser aprobado por el cliente, en caso de no asentimiento del presupuesto, el cliente, deberá abonar los gastos que hubieran podido ocasionarse por diagnosis, manipulación y transporte. Transcurridos 10 días desde la fecha del presupuesto, no existiendo manifestación por parte del cliente en relación con el mismo, se podrá cobrar una tarifa de almacenaje diario, establecida en función del volumen del aparato. Así mismo, transcurridos 6 meses sin comunicación fehaciente por parte del cliente de su deseo de retirar el producto de nuestros servicios técnicos, el aparato será considerado en abandono y se llevará a cabo su destrucción.

### EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

1. Incumplimiento de cualquiera de los puntos del apartado "requisitos para la validez de la garantía".
  2. Cuando el número de serie del producto no coincide con el número expresado en el certificado de garantía.
  3. Los daños por mal trato, incluso los del Transporte, que deberán reclamarse en presencia de personal de la Compañía de Transporte.
  4. Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, maderas, gomas, cristales, embellecedores y similares.
  5. Las averías producidas por el uso normal del aparato, tales como desgaste de ópticas laser, poleas de goma, botones, teclas, limpiezas, etc...
  6. Los productos por mal uso, al no atender las indicaciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con cada producto.
  7. Se considera normal que en un panel LCD se puedan presentar pixeles defectuosos. La presente garantía cubre los paneles con más de 5 pixeles brillantes u oscuros, a razón de 3/3/5 (Pixeles brillantes / Pixeles oscuros / Número máximo de pixeles permitidos).
  8. El marcado ostensible de los panales debido a uno indebido de los mismos (debido a un funcionamiento ininterrumpido durante largos periodos de tiempo).
  9. Gastos de instalación – desinstalación del producto.
  10. Los trabajos de mantenimiento propios de cada producto (si son aconsejados por el Fabricante), cualquiera que sea su periodicidad.
  11. Cuando el precinto de Garantía haya sido roto o manipulado.
- Tel Atención al Cliente: 34-917109876  
Tremmen Tecnológica S.L / Ctra. Andalucía km 10.300 / Polígono Industrial Neisa Sur / Nave 20 / 28021 Madrid / España / CIF: B98054091

### DECLARACION DE CONFORMIDAD SIMPLIFICADA

#### Tremmen Tecnológica S.L.

Av. Andalucía km 10.300 - Polígono Industrial Neisa Sur, Nave 20  
28021 Madrid, España  
CIF: B98054091

Declara bajo su exclusiva responsabilidad la conformidad del producto Car Radio de marca BELSON con nombre de modelo BS-14 series y CBSL-10 series, fabricado en China, al que se refiere esta declaración, con las normas u otros documentos normativos: Estándares Armonizados aplicados /Applied Harmonized Standards:

#### RED 2014/53/EU

ETSI EN 301 489-1 V2.2.0 (2017-03)

ETSI EN 301 489-17 V3.2.0 (2017-03)

EN 60950-1: 2006+A2:2013

EN 62479: 2010

EN 300 328 V2.1.1 (2016-11)

#### ROHS 2011/65/EU

Hecho en Madrid, 31 Marzo 2019

Nombre: Javier Galiana

Cargo: Administrador

Firma y Sello:

  
TREMMEEN TECNOLÓGICA, S.L.



## **GARANTIA PORTUGUÊS ( PORTUGUESE)**

---

### **COBERTURA DA GARANTIA**

1. Todos os produtos têm garantia de 2 anos a partir da data de venda dentro do território Português.
2. As fontes de alimentação, carregadores, baterias, comandos à distancia, acessórios e peças sujeitas a desgaste pelo uso normal têm a garantia limitada a 6 meses sempre e quando tenham sido utilizadas dentro das condições estabelecidas para um correcto funcionamento e não tenham sido submetidos a sobrecargas e sobre tensões.
3. Esta garantia abrange o material e a mão-de-obra necessárias á reparação das avarias que o equipamento possa apresentar e será aplicável sempre que o equipamento seja tratado correctamente para o uso a que está destinado de acordo com as recomendações e instruções de utilização incluídas no manual de instruções.
4. Esta garantia complementa as obrigações nacionais existentes sobre garantias, não afectando os direitos que a lei estabelece para os consumidores. Os termos desta garantia estabelecem-se sem prejuízo dos direitos dos consumidores contidos na legislação vigente.
5. A garantia cobre apenas falhas causadas por defeito de fabrico e em nenhum caso cobrirá danos por má utilização, modificação do produto, danos físicos por acidente de qualquer natureza ou danos causados pelo cliente.

### **REQUISITOS PARA A VALIDADE DA GARANTIA**

1. No período de cobertura da garantia será **REQUISITO IMPRESCINDIVEL** apresentar o original da factura de compra onde se identifique o produto, a data da factura e o nome completo do cliente.
2. Será necessário que o produto tenha o número de serie legível.
3. Os benefícios desta garantia só são validos quando são utilizados serviços técnicos autorizados. Qualquer intervenção por pessoa ou entidade não autorizada anula a presente garantia.
4. O equipamento deverá ser utilizado de acordo com as instruções detalhadas no manual.

### **CONDIÇÕES DA GARANTIA**

1. Para a tramitação da garantia todo o produto terá que ser entregue, perfeitamente embalado preferivelmente na sua embalagem original junto com todos os acessórios. Caso contrario a empresa não se responsabilizará por quaisquer danos que possam ocorrer durante o transporte.
2. A reparação do equipamento será efectuada de acordo com o problema apresentado pelo cliente, é portanto muito importante que o cliente informe de forma clara e especifica onde se encontra o problema para que este possa ser solucionado de forma eficaz. Caso não exista avaria poderão ser debitados custos de diagnóstico do produto e envio ao cliente.
3. No caso de impossibilidade de reparação do produto este poderá ser substituído por outro com características similares ou superiores, tendo sempre em conta o estado em que o equipamento foi recebido (marcas de uso, riscos, estado geral dos acessórios, etc.)
4. O período de garantia inicia-se no momento da aquisição do equipamento, a reparação ou substituição do mesmo não dará origem ao prolongamento do período de garantia.
5. No caso de o equipamento não estar abrangido pela garantia o orçamento da reparação deverá ser aprovado pelo cliente. Em caso de não-aceitação do orçamento o cliente deverá pagar os gastos que possam ter sido ocasionados pelo diagnóstico, manipulação e transporte do equipamento. Decorridos 10 dias da data de apresentação do orçamento, não existindo qualquer resposta por parte do cliente em relação ao mesmo poderá ser cobrada uma taxa de armazenagem em função do volume do equipamento. Mesmo assim decorridos 6 meses sem comunicação expressa de retirar o equipamento dos nossos serviços técnicos o equipamento será considerado abandonado e será destruído.

### **EXCLUSÕES DA GARANTIA**

1. Incumprimento de qualquer um dos pontos da secção “Requisitos para a validade da garantia”.
2. Quando o numero de serie do equipamento não coincide com o do certificado de garantia.

3. Danos causados por mau uso incluindo os de transporte, que devem ser reclamados na presença do transportador.
4. Avarias causadas por rotura física, como carcaças, plásticos, pinturas, esmaltes, madeiras, borrachas, vidros, embelezadores e similares.
5. As avarias causadas pelo uso normal do equipamento como o desgaste da óptica do laser, rodas de borracha, teclas, botões, limpezas, etc.
6. Os produtos danificados por mau uso ao não serem tomadas em conta as indicações de funcionamento e utilização fornecidas com cada produto.
7. É considerado normal que um painel LCD possa apresentar pixéis defeituosos. A presente garantia cobre os painéis com mais de 5 pixéis brilhantes ou escuros, á razão de 3/3/5 (pixéis brilhantes/pixéis escuros/ numero máximo de pixéis permitidos)
8. As marcas ostensivas nos painéis devido ao uso ininterrupto dos mesmos (devido ao funcionamento ininterrupto por largos períodos de tempo)
9. Gastos de instalação e desinstalação do produto
10. Os trabalhos de manutenção próprios de cada produto (se não aconselhados pelo fabricante) qualquer que seja a sua periodicidade.
11. Quando o selo de garantia tem sido rompido ou adulterado.

Linha de apoio ao cliente: 917109876

Importado por: Tremmen Tecnologica S.L / Av. Andalucía km 10.300 / Polígono Industrial Neisa Sur / Nave 20 / Madrid 28021 / España /CIF: B98054091

